МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Курсы повышения квалификации педагогов

«Основные документы и направления деятельности

психологической службы на современном этапе»

для обучения психологов и педагогов организаций профессионального образования

с казахским и русским языками обучения

Количество часов: 40 час.

Приложение 1,2

Нур-Султан

2020 г.

**Общие положения**

1) Настоящая образовательная программа повышения квалификации педагогов разработана с учетом Закона Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 09.01.2012 г.) и о ратификации Конвенции о правах ребенка (постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 г.), Государственной программы развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы (постановление правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 г. № 988).

Данная образовательная программа предназначена для психологов и педагогов организаций технического и профессионального и высшего образования.

Программа ориентирована на теоретическое, практическое, методическое рассмотрение основных направлений деятельности и видов документов психологической службы на современном этапе. На основе данной образовательной программы рассматриваются следующие вопросы:

А) основные документы психологической службы на современном этапе;

Б) развитие профессиональной компетентности работников (педагогов - психологов) профессионального образования;

Б) методика организации деятельности психологической службы в системе образования;

В) система психологической службы в образовательных учреждениях;

Г) направления психологической работы в образовательных учреждениях формы ее реализации;

Д) основные проблемы психологической службы в области образования и технологии совершенствования профессиональной деятельности педагога-психолога.

Опорный конспект-словарь

**Психологическая служба в школе** - специальная область в системе образования, основной целью которой является обеспечение условий, способствующих полноценному психическому и личностному развитию каждого ребенка.

**Психологическая диагностика** – область, которая дает научное обоснование отклонению от нормы особенностей межличностного развития учащихся, родителей.

**Психокоррекция (психокоррекция) и развитие** - коррекция и коррекция, предусматривает коррекционные мероприятия для детей с отклонениями.

**Проведение психологических консультаций (консультаций), профессиональных консультаций (консультаций)** на диагностической основе. Цель психологического консультирования: оказание помощи участникам педагогических процессов в решении проблем, возникающих в учебно-воспитательном процессе.

**Повышение психологических знаний** - повышение психологической культуры участников педагогических процессов.

**Психолого-педагогический консилиум** - совместная работа психолога с педагогом, администрацией образовательного учреждения, определяющая способы решения психолого-педагогических проблем определенного ребенка, класса или учреждения образования в целом.

**Тема программы:** «Основные документы и направления деятельности психологической службы на современном этапе»

Учебно-тематический план (40 часов)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тема | Количество часов | | | Всего |
| Лекции | Практические | Самостоятельная работа |
| 1 модуль. Нормативно-правовая база | | | | | |
| 1.1 | Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы (постановление правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 988) | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 1.2 | Закон Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 09.01.2012 г.) | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 1.3 | О ратификации Конвенции о правах ребенка (постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года) | 1 | 1 | 1 | 3 |
| 2 модуль. Виды основных документов психологической службы  на современном этапе | | | | | |
| 2.1 | Нормативные (принципиальные) документы | 2 | 1 | 2 | 5 |
| 2.2 | Концептуальные документы | 2 | 2 | 3 | 7 |
| 2.3 | Служебные и отчетные документы | 2 | 1 | 3 | 6 |
| 2.4 | Отчетные документы | 2 | 3 | 2 | 7 |
| 2.5 | Документы для дополнительного психолога | 3 | 3 | 3 | 9 |
| 3 модуль. Организация работы психологической службы в  системе образования | | | | | |
| 3.1 | Система психологической службы в образовательных учреждениях | 2 | 2 | 3 | 7 |
| 3.2 | Основные направления деятельности психологической службы | 2 | 2 | 3 | 7 |
| 3.3 | Направления психологической работы в образовательных учреждениях формы ее реализации | 3 | 2 | 3 | 8 |
| 3.4 | Функции педагога-психолога |  |  |  |  |
| 3.5 | Актуальные проблемы психологической службы в области образования и технологии совершенствования профессиональной деятельности психолога (педагога-психолога) |  |  |  |  |
| 3.6 | Итоговое тестирование |  |  |  | 1 |
|  | 1 академический час-45 минут всего: 40 академических часов |  |  |  | 40 |

Цель, задачи и ожидаемые результаты программы

Цель программы: профессиональное совершенствование педагогов-психологов, способных эффективно реализовать основные направления работы психологической службы на современном этапе. В учебном курсе предусмотрены теоретические и практические модули, направленные на обеспечение базовой общетеоретической подготовки и формированию профессиональных навыков педагога-психолога.

Задачи программы:

1.Ознакомление с основными документами психологической службы на современном этапе.

2. Развитие профессиональных навыков организации работы психологической службы в системе образования.

3. Рассмотрение основных направлений работы психологической службы.

4. Раскрытие формы реализации направлений психологической работы в образовательных учреждениях.

5. Проведение аналитической работы по функциям педагога-психолога.

6. Изучение актуальных проблем психологической службы в области образования и технологии совершенствования профессиональной деятельности психолога.

Ожидаемый результат:

1. Владеет основными документами психологической службы на современном этапе.

2. Совершенствует методику организации работы психологической службы в системе образования.

3. Развиваются профессиональные компетенции.

Структура и содержание программы

Программа состоит из 3 модулей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1-модуль. Нормативно-правовая база | | | |
| 1.1 | Государственная программа развития образования и  науки Республики Казахстан на 2020 – 2025 годы (постановление правительства Республики Казахстан  от 27 декабря 2019 года № 988) | | Паспорт программы. Системные меры  По развитию образования и науки  в Казахстане. Меры по улучшению качества образования и науки. Аналитическое и информационно-медийное сопровождение программы. Повышение престижа профессии педагога и модернизация педагогического образования. Улучшение безопасных и комфортных условий жизни детей. Совершенствование системы оценки качества обучающихся, педагогов и организаций образования. Обеспечение интеллектуального, духовно- нравственного и физического развития обучающегося, обеспечение непрерывного профессионального развития педагогических работников. |
| 1.2 | Закон Республики Казахстан «Об образовании» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 09.01.2012 г.) | | Законодательство Республики Казахстан  в области образования. Принципы государственной политики в области образования. Система образования. Содержание образования. Организация образовательной деятельности. |
| 1.3 | О ратификации Конвенции о правах ребенка (постановление Верховного Совета Республики Казахстан от 8 июня 1994 года) | | Права ребенка. Отдых и культурный отдых ребенка. |
| 2 модуль. Основные документы психологической службы  на современном этапе | | | |
| 2.1 | | Нормативные (принципиальные) документы | Международная конвенция о правах ребенка Закон РК» Об образовании". Государственная программа «Образование». Проект правил психологической службы. Проект статуса педагога-психолога в учреждении образования. Концепция развития образования РК. Этический кодекс психолога |
| 2.2 | | Концептуальные документы | Концепция психологической службы. Модель (структура) психологической службы целевая программа в другой деятельности школы. |
| 2.3 | | Служебные и отчетные документы | Календарный план на год, утвержденный руководителем учреждения. Общий план работы, отражающий направления психологической деятельности. План на день, неделю, месяц. Циклограмме. Годовой отчет. Индивидуальные мероприятия |
| 2.4 | | Отчетные документы | Аналитическая справка, сведения, отчет.Статистический отчет (месячные, квартальные, годовые текстовые отчеты). Аналитические справки по итогам работы психолого - педагогической экспертизы. Журнал направления психологического консультирования. Журнал учета индивидуальных коррекционно-развивающих занятий. Журнал учета группового коррекционно-развивающего урока. Журнал регистрации запроса. Журнал психологических запросов журнал регистрации работы психолога. Психодиагностики (акт, карта, психологические портреты, протоколы исследований, обобщения, сравнительные таблицы, советы). План работы с администрацией. План профессионального самосовершенствования. Психолог школы должен иметь папку развития психолого-педагогического мастерства. В нем будут: сертификаты, достижения, грамоты, грамоты, грамоты, подтверждающие завершение курсов повышения квалификации. Картотека учащихся, состоящих на внутришкольном учете в ОДО; медико-психолого-педагогическая характеристика опекаемых детей для внутреннего пользования; План кабинета психологического обслуживания |
| 2.5 | | Документы для дополнительного психолога | Сумка тренера (психологические игры и упражнения). Обеспечение процесса психологической адаптации. Папка материала по теме развития познавательных процессов. Материал для доски. Программа экспериментальной работы по теме школы СЭС (на 2-3 года). Папка развития психолого-педагогического мастерства (курсы повышения квалификации, сертификаты грамота. Направления психологического просвещения (сборник лекций, семинарские практикумы, тематические выставки, памятки, проводимые на педагогическом совете, родительском собрании). Направления психологической профилактики (программы развития  с учетом возраста) материалы папка. Краткий план и программа проводимых занятий. Паспорт кабинета, перечень имущества и инвентаря. Картотека диагностических материалов  (авт методик) План кабинета психологического обслуживания. Набор отзывных материалов перед ЕНТ папка. Подготовительные материалы к ВОУД папка. Папка комплект материалов о СПИДе, наркотиках папка комплект материалов об Аутодеструктивном (суицид)папка 12. МПМК (для обучающихся на дому) набор материалов папка. Материалы для работы с девиантными детьми папка. Рабочие материалы по профессиональной ориентации папка 20. материалы по 12-летнему образованию |
| 3 модуль. Организация работы психологической службы в системе образования | | | |
| 3.1 | Система психологической службы в организациях образования | | Психологическая служба в школе. Основные цели психологической службы в школе. Задачи психологической службы |
| 3.2 | Основные направления деятельности психологической службы | | Психологическая диагностика. Психологическое просвещение (профилактика) – учитель. Психокоррекция и развитие. Психологическая консультация (консультация). Социально-диспетчерские направления. |
| 3.3 | Білім беру ұйымдарындағы психологиялық жұмыстың бағыттары оны жүзеге асыру формалары | | Профилактика детской аномалии. Развивающая работа с детьми. Консультация детей. Проведение просветительской работы для детей. Оптимальные формы работы. |
| 3.4 | Функции педагога-психолога | | Обеспечение целенаправленного психолого-педагогического воздействия на поведение и деятельность детей и взрослых. Исследование индивидуально-типологических, личностных и возрастных особенностей детей и подростков, социально-психологических факторов и условий их воспитания, обучения и развития, их проблем диагностический - исследование индивидуально-типологических, личностных и возрастных особенностей детей и подростков, социально-психологических факторов и условий их воспитания, обучения и развития, их проблем. Участие в программировании, прогнозировании и проектировании педагогического процесса, осуществление разработки критериев результативности в терминах развития личности его субъектов. Профилактика профилактических и психотерапевтических побочных эффектов. Содействие вовлечению в социально - психологическую работу коммуникативно-добровольных помощников. |
| 3.5 | Основные проблемы психологической службы в области образования и технологии совершенствования профессиональной деятельности психолога | | Профессиональные знания педагога-психолога. Опыт профессиональной деятельности педагогов-психологов. Педагога-психолога, специфика деятельности. Профессиональное мастерство педагога-психолога. Компетентность школьного психолога. Педагога-психолога профессиональное кредо. Характеристика системы труда педагога-психолога. |

**Организация учебного процесса**

Образовательный процесс организуется в соответствии с учебно-тематическим планом курса на 40 часов в соответствии с учебным планом данной программы.

Организация учебного процесса осуществляется в формате интегрированного обучения с применением дистанционной формы.

В целях контроля и оценки знаний слушателей при организации образовательного процесса проводятся: самостоятельная работа, итоговое тестирование.

Процесс образования включает в себя:

- лекционные занятия;

- практические занятия;

- самостоятельная работа слушателя;

- видеоуроки;

- промежуточная и итоговая аттестация в форме тестирования.

Учитывая специфику взрослой аудитории, участники учат в процессе обучения делать логические выводы, адаптировать содержание к своей практике и использовать полученные навыки на практических занятиях.

Ориентация программы на компетентностную модель повышения квалификации предполагает действенный подход, достигаемый посредством применения современных методов и приемов по обновленному содержанию образования.

**Программы учебно-методического обеспечения**

Учебно-методическое обеспечение образовательной программы включает в себя совокупность учебных и учебно-методических текстовых, графических, аудио, видео, мультимедийных и иных материалов, обеспечивающих преподавание конкретной учебной дисциплины в рамках конкретной образовательной программы, а также логическую и методическую взаимосвязь компьютерных программ и баз данных.

Учебно-методическое обеспечение структуры:

- Учебные и методические пособия (научная, специальная, методическая литература);

- электронные конспекты лекций по модульному принципу;

- материалы практических и самостоятельных занятий;

- материалы по организации промежуточного контроля (тестовые задания 20 вопросов);

- материалы по организации итогового контроля-тестовые экзаменационные задания-20 вопросов);

- графический и демонстрационный материал в виде презентации включает:

видеоуроки;

-Мультимедийные средства и компьютерные программы:

Текстовые редакторы

Графические редакторы

Интерактивные доски

www.sprr.kz on-line обучение через сеть Enternet на сайте

интернет-ресурсы.

**Оценка результатов обучения**

Для определения уровня сформированности профессиональных компетенций слушателей разрабатываются критерии оценки и параметры освоения содержания программы.

Для проведения самостоятельной (практической) работы выделяются следующие критерии, указанные в Приложении 1.

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования. Общее количество вопросов – 20. Заключение для завершения курсов повышения квалификации и прохождения тестирования 60% и более правильных ответов необходимо установить. Пороговый уровень-12 баллов. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл.

**Посткурсовое сопровождение**

Посткурсовое сопровождение педагога, прошедшего курсы повышения квалификации, осуществляется в следующих формах:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Формы проведения посткурсового сопровождения | Виды мероприятий |
| 1 | Вебинары | Посткурсовое консультирование в рамках курсов повышения квалификации |
| 2 | Профессиональное развитие педагога | - практика командообразования;  - социально-психологическая поддержка педагога |
| 3 | Обучение по сотрудничеству | Тренинги в области информационной и коммуникационной компетентности педагога |
| 4 | Наставничество | On-lin-диалог с опытным специалистом по обмену опытом |
| 5 | Методическое сопровождение педагога | Открытая сетевая методическая служба на образовательной платформе академии sprr.kz, публикация методического материала |
| 6 | Редакция | Методическая помощь в издании методической литературы |
| 7 | Привлечение к участию в мероприятиях института | Проведение вебинаров различного уровня |

**Список основной и дополнительной литературы**

Основная литература:

1. Закон РК «Об образовании», 2007 г.
2. Закон РК «О правах ребенка в РК», 2002 г.
3. Государственная программа развития образования РК на 2011-2020 годы.
4. Государственный общеобязательный стандарт от 23 августа 2012 года № 1080.
5. Приказ Министерства образования и науки РК от 8 ноября 2012 года № 500» Об утверждении типовых учебных планов начального, основного среднего, общего среднего образования Республики Казахстан".
6. Новые возможности развития в условиях Четвертой промышленной революции, послание Первого Президента Республики Казахстан от 10 января 2018 года.
7. Намазбаева Ж.И., Садыкова А.Б.Научно-практические основы психологического обеспечения современного образовательного процесса. Монография – Алматы: издательство «Ұлағат» КазНПУ им.Абая, 2014 – 172 с.
8. Исаева Н.И. Профессиональная культура психолога образования, – М.: Белгород: МПГУ, БелГУ, 2002. – 235 с.
9. Родина О.Н., Прудков П.Н. Предпосылки успеха в труде психолога///Вестн. МГУ серия 14 Психология. - 2000.- №4. С.55-65.
10. Кучерявенко И. А. Проблема успеха в деятельности психолога // Молодой ученый. - 2009. - №4. - С. 208-213. Кучерявенко И. А. Проблема успеха в деятельности психолога // Молодой ученый. - 2009. - №4. - С. 208-213.

Дополнительная литература:

1. Битянова М.Р. Мониторинг как вид профессиональной деятельности педагога-психолога // Вестник практической психологии образования. 2009. №4 (октябрьдекабрь). С. 66-73.

2. Аткинсон Рита Л., Аткинсон Ричард С. и др. Введение в психологию М.: ПраймЕврознак, 2007. 816 с.

3. Богданов Е.Н., Задыкин В.Г. Прикладная психологическая диагностика. Калуга: КГПУ, 2003. 538 с.

4. Педагогическая психология «Вестник Мининского университета» 2017 – № 4 9. Гамезо М.В., Петрова Е.А., Орлова Л.М. Возрастная и педагогическая психология: учебное пособие для студентов всех специальностей педагогических вузов. М.: Педагогическое общество России, 2003. 512 с.

5. Изотова Е.И. Психологическая служба в образовательном учреждении: учебное пособие для высших учебных заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 288 с.

6. Метелькова Е.И. О стратегии модернизации Службы практической психологии образования как инструмента социального развития системы образования // Психологическая наука и образование. 2010. №2. С. 99-108. Education Psychology «Vestnik of Minin University» 2017 – no.4

7. Метелькова Е.И. Психологическая служба как ресурс развития современного образования: автореф. дис. … канд. психол. наук. М., 2010. 25 с.

8. Овчарова Р.В. Практическая психология образования: учебное пособие для студентов психологических факультетов университетов. М.: Издательский центр «Академия», 2003. 448 с.

9. Пахальян В.Э. Психопрофилактика в образовании // Вопросы психологии. 2002. №6. С. 103-113.

10. Пахальян В.Э. Психопрофилактическая модель работы психолога в образовании. URL: http://www.vashpsixolog.ru/documentation-school-psychologist/88-information-for-schoolpsychologist/2130-psixoprofilakticheskaya-model-raboty-psixologa-v-obrazovanii/html (дата обращения: 15.04.2019).

11. Степанова М.А. О критериях профессионализма школьного психолога // Вопросы психологии. 2002. №1. С. 88-95.

12. Фридман Л.М. О концепции школьной психологической службы // Вопросы психологии. 2001. №1. С. 97-107.

13. Фридман Л.М. С кем работать школьному психологу? // Народное образование. 1992. Сентябрь-октябрь. С. 2732.

14. Шарапановская Е.В., Брылева О.А. Актуальные проблемы развития психологической службы в образовании: учебное пособие. Барнаул: АлтГПА, 2010. 236 с.

15.Карманова Ж.А., Манашова Г.Н., Шарзадин А.М., Искакова М.Б. Реализация образовательной программы будущих педагогов-психологов в условиях модернизации современного образования // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. – 2018. – № 3. – С. 141-145

**Приложение 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Параметры оценки** | **Критерии оценки** | **Традиционная оценка** | **Оценка в баллах** |
| * - содержание работы не соответствует заявленной теме; * - текст работы содержит небрежные, непонятные, грубые стилистические и грамматические ошибки, * - из одного или нескольких источников наблюдается безмысленное переиздание фрагментов текста, литература не использована, * - нет заключений или не соответствует содержанию раздела, * - работы не оформлены в соответствии с требованиями. | не реализовано | «Неудовлетворительно» | 0-49  балл |
| **-** содержание работы частично соответствует теме;  - работа в основном правильно оформлена, имеет серьезные стилистические и грамматические ошибки,  - существует халатность в оформлении работы: нет номеров страниц, внесены поправки в текст, неправильно оформлен титульный лист,  - для выполнения работы необходима постоянная помощь, частично использована литература,  -выводы не составлены по всем разделам работы или частично не соответствуют содержанию раздела или отсутствуют выводы по приведенным данным, отсутствует содержание, Список использованной литературы, подписи на рисунках, таблицы | частично реализованные | «Удовлетворительно» | 50-74  балл |
| - содержание работы в основном соответствует тематике или имеет высокий объем работы;  - работа в основном правильно оформлена, есть некоторые немаловажные стилистические и грамматические ошибки, работа выполнена в основном самостоятельно, использована литература,  - выводы в основном соответствуют содержанию раздела;  - работа в основном правильно оформлена, есть некоторые отступления от требований | частично реализованные | «Удовлетворительно» | 50-74  балл |
| - содержание темы полностью раскрыто и работа соответствует выбранной теме;  - работа правильно оформлена, имеет незначительные стилистические ошибки;  - практическая часть работы выполнена самостоятельно, проанализирована и использована в работе вся выбранная литература;  имеются обоснованные выводы по каждому разделу. | полностью реализовано | «Отлично» | 85-100  Балл |

**Приложение 2**

**Результаты диагностики образовательной программы курса**

«Основные направления работы и документы

психологической службы на современном этапе»

для повышения квалификации психологов, педагогов, логопедов и социальных педагогов организаций дошкольного и профессионального образования с казахским и русским языками обучения

По дисциплине» основные направления работы и документы психологической службы на современном этапе " в программе изучены конкретные ожидаемые образовательные результаты по освоению курса в целом.

В целях актуальности внедрения образовательной программы по курсу повышения квалификации«Основные направления работы и документы психологической службы на современном этапе»для психологов и педагогов профессиональных образовательных организаций с казахским и русским языками обучения был проведен открытый опрос (анкетирование) на интернет портале Академии http://sprr.kz /.

В опросе приняли участие 79 педагогов из 24 организаций образования. Респондентам было предложено ответить на 14 вопросов, содержащих 3 варианта ответа по каждому вопросу.

Результаты проведенного анализа и диагностика результатованкетирования, показали, что 81% респондентов при обсуждении направлений работы психологической службы на современном этапе по основным направлениям и документам показали, что знаний, умений, навыков в данной области недостаточно и хотят ее повысить через специальные курсы повышения квалификации. Остальные 19% заявили, что имеют знания в этой области, но повышение квалификации не является излишним.

Таким образом, в целом по результатам проведенного исследования было отмечено, что большая часть опрошенных заинтересована в прохождении курсов повышения квалификации по данному направлению. В связи с этим руководством института было принято решение о разработке данногокурса.